



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного бюджетного профессионального образовательного
 учреждения Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Снижены уровни удовлетворенности: 1.1. Открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.	1. Рассмотреть возможность изменения дизайна сайта и стендов: 1.1. Изменить дизайн сайта, обеспечив большую открытость, полноту и доступность информации. 1.2. Разработать и изменить дизайн стендов в колледже.	1 квартал 2022г.	Земцова Н.В. - заместитель директора по УР, Борисов С.В. - системный администратор Соломенникова О.А. - начальник отдела по воспитательной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Снижены уровни удовлетворенности:</p> <p>1.2. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>2. Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2.1. Изучать мнение потребителей образовательных услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>2.2. Вести учет оборудования необходимого для замены, приобретения.</p> <p>2.3. Провести плановый косметический ремонт учебных корпусов.</p> <p>2.4. Обновлять мебель для учебных кабинетов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующие отделениями: Онипко О.А. Маликова В.В. Богданова М.Ф. Кушнарева Т.А.- лаборант</p> <p>Зав. хозяйством: Кирова Е.В.</p> <p>Зав. хозяйством: Кирова Е.В.</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Снижены уровни удовлетворенности:</p> <p>1.3. Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг.</p>	<p>3. Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>3.1. Провести мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях).</p> <p>3.2. Провести мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p>	<p>В течение года</p> <p>Март 2022</p>	<p>Борисов С.В. системный администратор</p> <p>Земцова Н.В. Зам. директора по УР, Кочеткова</p>		
--	--	--	---	--	--

	3.3. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	Май 2022г.	С.Н. председатель профсоюзной организации Рубанова О.П. методист		
	3.4. Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного климата в коллективе колледжа. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников колледжа.	Апрель сентябрь 2022	Лукьянова Ю.Н. Педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Снижены уровни удовлетворенности: 1.4. Условиями осуществления образовательной деятельности организации.	4. Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации. 4.1. Анкетирование, анонимные опросы, проведение родительского всеобуча, конференций по проблемам организации и качеству условий оказания услуг.	Апрель -июнь 2022г.	Соломенникова О.А. начальник отдела по воспитательной работе Белозерова А.Ф. зам. директора по практическому обучению		
	4.2. Контроль качества образования.				
	4.3. Укрепление материально – технической	постоянно	Левченко О.В.		

	<p>базы ГБПОУ СК «Буденновский медицинский колледж»</p> <p>4.4. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>директор</p> <p>Левченко О.В. директор, Рубанова О.П. методист</p>		

Директор ГБПОУ СК
«Буденновский медицинский колледж»



О.В.Левченко